

# BIZSPRING WACG

## 웹분석 컨설팅 Brief

2009 9

BizSpring Inc.  
<http://wacg.co.kr>

# Contents



## 비즈스프링 **WACG**

BIZSPRING WEB ANALYTICS CONSULTING GROUP

## 컨설팅 제안

CONSULTING PROPOSAL

## 컨설팅 프로세스

CONSULTING PROCESS

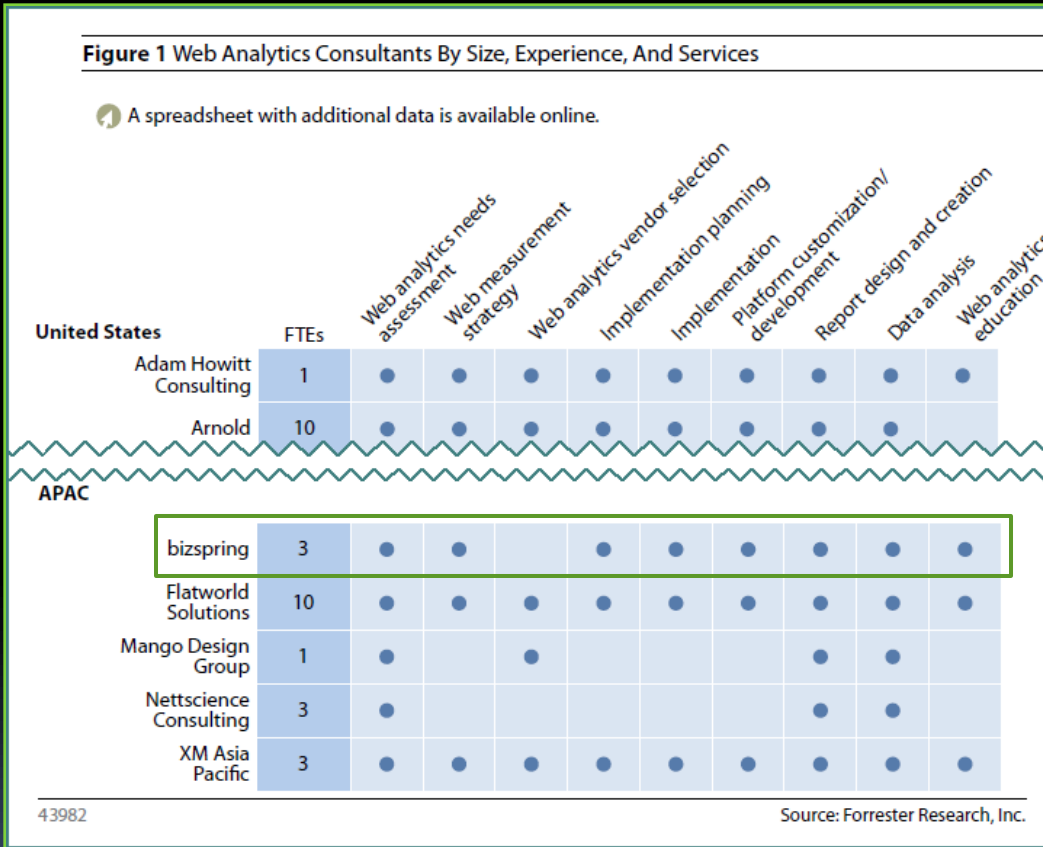
## 개별 서비스

INDIVIDUAL SERVICES

## 연락처

CONTACT US

WACG는 국내 유일의 웹분석 전문 컨설팅 그룹입니다.



WACG의 컨설팅 서비스는, 당사의 웹분석 제품(ASP서비스 및 솔루션)이 단순한 결과를 확인하는 도구에 머무는것이 아니라, 기업이 직면한 다양한 e비즈니스의 목적을 달성할 수 있도록 돕고, 웹분석의 진정한 가치를 찾을 수 있도록 합니다.

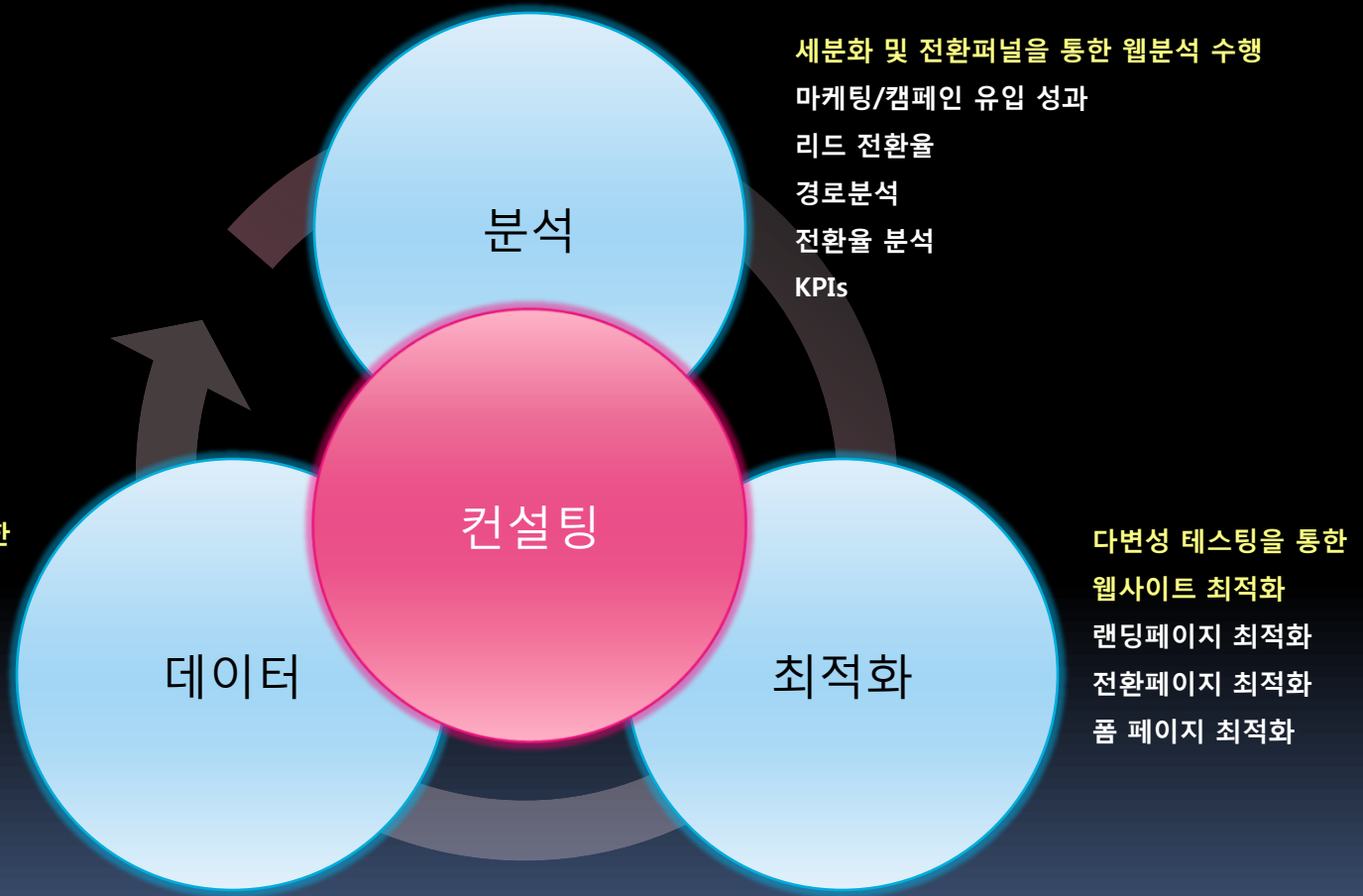
특히, 다년간에 걸친 웹분석 분야 Leading Company로서의 전문경험은 'Web Analytics Expert'라는 캐치프레이즈에 맞는 서비스로 귀사의 e비즈니스에 힘을 실어 드릴 것입니다.

\*Forrester Research 사의 2007 Where To Get Help With Web Analytics에 국내 웹분석 업체로 유일하게 소개되었습니다.

# 컨설팅 제안

## CONSULTING PROPOSAL

WACG의 웹분석 컨설팅은 명확한 해답을 제시해 드립니다.



# 컨설팅 프로세스

## CONSULTING PROCESS

풍부한 경험과 체계적인 프로세스를 통해서 해답을 제시해 드립니다.

### STEP 1

#### 인터뷰 및 비즈니스 파악

비즈니스의 목적, 기업환경, 실무자 및 기업의 분석이슈를 파악하여 최적의 방안을 도출하기 위한 정보 수집 작업을 시작으로 합니다.

### STEP2

#### 데이터 수집환경 구축

이미 보존되어 있는 클라이언트의 웹분석 데이터는 물론 추가적인 데이터 수집을 위해서 적절한 웹분석 도구 사용을 제안드리며, 태깅가이드를 통해 데이터 신뢰도를 향상시킵니다.

### STEP 3

#### 데이터 분석 및 계획 수립

수집된 데이터를 기반으로 웹사이트 내에서 ROI를 높일 수 있는 방안을 찾아서 수행계획서를 작성하고 제안드립니다.

### STEP 4

#### 최적화 수행

수행계획에 따라 최적화 작업에 착수하게 되며, 성과 결과를 보고합니다. 결과를 재 분석하여 개선방안 및 앞으로 진행방향에 대해서 제시해 드립니다.

# 개별 서비스

## INDIVIDUAL SERVICES

1

각각의 독립적인 상품 선택으로 비용을 최소화 하실 수 있습니다.

### 리포트 설계 서비스

수많은 차원과 측정지표로 구성되어 있는

BizSpring Insight™ (<http://bizspring.co.kr/insight/>) 제품의 리포트 설계를 대행 해 드리는 서비스입니다.

기업의 분석이슈에 대해서 경험이 풍부한 웹분석 전문 컨설턴트에 의해 디자인 되는 리포트 설계는 비즈스프링만의 고유 서비스입니다.

\*본 서비스는 BIZSPRING INSIGHT™에만 적용됩니다.

### KPI 수립 컨설팅

Key Performance Indicator(핵심 성과 지표) 수립을 컨설팅 해 드립니다.

비즈니스(웹사이트) 성과를 빠르고 정확하게 판단하고 공유하기 위해서는 KPI 모니터링은 필수항목에 해당됩니다. 올바른 KPI 수립은 비즈니스 운용을 한층 더 개선하고 관리할 수 있습니다.

### 스크립트 태깅 및 리포트 설정 컨설팅

데이터를 수집하기 위해서는 필수적으로 웹페이지 및 콘텐츠 내에 분석스크립트가 태깅되어야 합니다. 또한 특정 리포트는 URL 맵핑 작업 등이 되어야 데이터를 수집할 수 있습니다.

태깅작업은 리포트 설계와 분석이슈에 따라서 매우 달라질 수 있어 수집원리와 시스템을 이해하지 못 하면 어려움이 따를 수 있어 컨설팅을 통해 해결해 드립니다.

### 스크립트 태깅 대행 서비스

내부 태깅 관련 담당자의 부재나 인력소모로 인한 loss를 줄일 수 있도록 태깅 대행 서비스를 준비하였습니다.

분석이슈가 정리되었다면 태깅 서비스를 이용하여 손쉽게 해결하실 수 있습니다.

\*비용 및 자세한 서비스 문의는 웹사이트 <http://wacg.co.kr> 또는 02-6919-5508번으로 연락 주시면 상세히 상담해 드립니다.

### 웹분석 도입 및 활용에 필요한 모든 서비스는 비즈스프링에 있습니다.

#### 정기 보고서 작성 대행 서비스

수집된 데이터를 기반으로 웹분석 보고서를 작성해 드립니다.

Customer Life Cycle 모델을 기반으로 작성되는 본 보고서는 방문자의 방문 패턴을 도달-획득-전환-유지 단계로 나뉘어 사이트의 전반적인 운용 상태를 파악할 수 있도록 도와드립니다. 이 외에도 특정 분석이슈에 대해서 커스터마이징된 보고서 작성도 가능합니다.

#### 웹분석 제품 교육

비즈스프링 제품의 사용법을 알려드립니다. 수많은 리포트로 구성되고 복잡한 설정이 내포되어 있는 웹분석 도구를 비롯하여 메일링 솔루션, 키워드 입찰 솔루션 등 모든 비즈스프링 제품에 대한 교육이 가능합니다.

잘 설명된 제품 매뉴얼이 있으나 모든 실무자가 시간을 할애하기 힘든 것이 현실입니다. 교육을 통해서 해결하십시오.

\*제품 납품시에 1회 무상 제공되는 서비스입니다.

#### 기업 맞춤형 웹분석 활용 교육

다양한 기업에 맞춤형 웹분석 교육을 장기간 서비스 해왔던 BizSpring의 know-how를 전수해 드립니다. 클라이언트의 데이터를 활용하는 본 교육은, 빠른 insight를 얻게 도와드립니다.

BizSpring은 국내 웹분석 시장을 이끌어온 선두 업체로서 웹분석에 대한 경험이 매우 풍부합니다. 또한 내부 컨설팅 그룹에 의한 많은 연구가 활발히 진행되고 있어 웹분석 활용에 대한 know-how가 풍부합니다.

#### 웹분석 전문가 양성 교육

웹분석 담당자/전문가 또는 담당부서가 기업내 있다면 웹분석 활용 및 운영 프로세스가 매우 간소화 되며 빠른 대응이 가능합니다. 본 교육을 통해 웹분석 전문가를 회사내 위치하십시오.

대부분의 기업들이 100% 자동화된 웹분석 도구를 추구하지만 매우 빨리 변하는 웹환경과 분석이슈에 대해서는 도구만으로는 대응하기 힘든 것이 사실입니다. 도구는 데이터를 제공하고 어느 정도의 분석결과만을 제공하는 '도구'일 뿐입니다.

\*비용 및 자세한 서비스 문의는 웹사이트 <http://wacg.co.kr> 또는 02-6919-5508번으로 연락 주시면 상세히 상담해 드립니다.

# 연락처

## BIZSPRING WEB ANALYTICS CONSULTING GROUP

비즈스프링 WACG는 웹분석 전문 컨설턴트로 구성된 그룹으로 웹분석 컨설팅 및 교육을 추진합니다.  
BIZSPRING INSIGHT™는 물론 다양한 E-Biz 솔루션 ( BIZMAILER™, AD-Monster™, GOOGLE OPTIMIZER, GOOGLE ANALYTICS 등 )에 대한 자문 및 컨설팅 서비스를 받으실 수 있습니다.

### STEP 1

BIZSPRING WACG(web analytics consulting group)에서는 웹분석에 관련된 문의나 궁금증에 대해서 무료로 자문해 드립니다.

웹분석 도구의 종류, 도구의 선택, RFP 작성 요령, 도입 후 진행할 과제, 필요한 교육 등 다양한 영역에 대해서 자문이 가능합니다.

**BIZSPRING WACG 무료 컨설팅 자문 서비스** ( <http://wacg.co.kr> )

WACG - 신성무 컨설턴트 : 02-6919-5508 / [sungmu@wacg.co.kr](mailto:sungmu@wacg.co.kr)

### STEP 2

BIZSPRING INSIGHT™는 전문화된 컨설팅과 함께 할때 그 가치가 극대화 됩니다.  
E-Biz의 분석을 통한 성과향상 프로세스의 독자적 진행이 어려우신 경우에는 컨설팅으로 접근하시면 유리합니다.

**BIZSPRING INSIGHT™를 기반으로 한 통합 웹분석 및 E-Biz분석컨설팅 상담** ( [consult@bizspring.co.kr](mailto:consult@bizspring.co.kr) )

컨설팅 BU - 김원주 컨설턴트 : 02-6919-5527 / [kwj97@bizspring.co.kr](mailto:kwj97@bizspring.co.kr)

# Thank You

**BizSpring**<sup>®</sup>

run your business smarter

## (주)비즈스프링

(주)비즈스프링은 2002년 설립된 국내의 대표적인 e-Business 최적화 솔루션 업체로서, 실시간 웹로그분석 솔루션인 BizSpring Logger™ 와 타겟 메일 발송 효과분석 솔루션 및 웹분석 컨설팅/교육서비스의 제공을 통해, 고객사 e-Business의 '과학적 분석-실측에 근거한 의사결정-효율적 마케팅 진행' 프로세스를 최적화 하는것에 역점을 두고 있습니다. 솔루션 및 서비스는 대한민국전자정부, 하나은행, NCSOFT, 대한항공, 모토롤라 등을 포함한 약 1천여 고객사에 소프트웨어 임대형(ASP/SaaS) 및 공급설치형 Solution으로 제공되고 있으며, 2007년 우수ASP서비스 선정, 2005년 한국정보통신기술협회(TTA) GS인증, 2004년 디지털이노베이션대상 최우수상 수상등을 통해 독자적인 기술과 품질을 인정받고 있습니다. 현재 서울에 본사를 두고 있으며, 일본 해외지사의 사업을 지원하고 있습니다.

URL : [www.bizspring.co.kr](http://www.bizspring.co.kr) / Email : [consult@wacg.co.kr](mailto:consult@wacg.co.kr) Copyright 2002-2009 BizSpring Inc. All Rights Reserved.